

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва
13.01.2025 года

в редакции

Индивидуальный предприниматель Николаенко Шамиль Борисович ИНН 505027354271 ОГРНИП 322508100383117 (далее – Исполнитель) предлагает заключить возмездный лицензионный договор о предоставлении права использования программного обеспечения Сервиса путем предоставления удаленного доступа на изложенных ниже условиях с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее – Заказчик) посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится **«Заказчиком»**.

Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, заключить с Исполнителем возмездный лицензионный договор о предоставлении права использования платных Сервисов на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто отзовется.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

Пользователь - это физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое действует в своих интересах используя Сервис Исполнителя, и он ознакомлен со всеми условиями, изложенными в настоящей оферте.

Сервис - это программное обеспечение «Reyting Pro», предоставляемое Исполнителем Заказчику по лицензионному договору, предназначенное для автоматизации продаж через Авито для маркетологов и предпринимателей. Функциональные возможности Сервиса описаны в Публичной Оферте и приложении к нему.

Личный кабинет Пользователя – это персонализированная страница на Сайте <https://profile.reyting.pro/>, доступ к которой осуществляется после успешной авторизации Пользователя с использованием логина и пароля, указанных им при регистрации. Личный кабинет предназначен для управления учетной записью Пользователя, просмотра информации о его активности на

Сайте, а также использования сервисов и функций, предоставляемых Сервисом на платной основе.

Рекуррентные платежи - регулярные, периодические, автоматические платежи, осуществляемые посредством автоматических списаний денежных средств с банковской карты Заказчика за выбранный тариф Сервиса. Автоматическое списание производится в виде ежемесячного регулярного платежа.

Единый баланс Сервиса - это универсальный счёт, объединяющий средства для оплаты всех платных продуктов и услуг в рамках экосистемы Сервиса.

Реферальный баланс - это сумма вознаграждения, начисленная пользователю за привлечение новых пользователей (рефералов) в Сервис. Баланс отображается в личном кабинете пользователя в бонусах.

Сервис Автозагрузки Объявлений - это автоматизированная система, обеспечивающая публикацию и перепубликацию объявлений Заказчика на платформе Avito на основе данных, предоставленных Заказчиком и загруженных в таблицу Сервиса.

Сервис Бот - программно-аппаратный комплекс осуществляющий автоматизированный прием и обработку сообщений поступающих посредством сети интернет а также из мобильных приложений-мессенджеров (WhatsUp, Viber, Telegram, Avito) и генерирующий ответы на эти сообщения по заранее предустановленным пользователем шаблонам.

Поведенческий фактор - это набор метрик и показателей поведения пользователей, оценку которых поисковые алгоритмы используют для определения релевантности и качества контента.

Сервис Центр Сообщений - программно-аппаратный комплекс осуществляющий автоматизированный прием, обработку и сортировку сообщений поступающих посредством сети интернет, а также из мобильных приложений-мессенджеров (WhatsUp, Viber, Telegram, Avito) с целью систематизации и организации работы с поступившими сообщениями через выделенные интерфейс, с расширенными возможностями интеграции, группировки, мультиаккаунтности, использования шаблонов и иным функционалом для ответа на поступающие сообщения.

Сервис по автоматическим ответам на отзывы - программно-аппаратный комплекс осуществляющий автоматизированный прием и обработку на отзывы поступающих посредством сети интернет, а также из мобильных приложений-мессенджеров (WhatsUp, Viber, Telegram, Avito) сгенерированной с использованием технологий искусственного интеллекта.

Сервис Avito с amoCRM - это программа для интеграции множества аккаунтов Avito с amoCRM, с возможностью двусторонней связи, распределением по различным этапам воронки с amoCRM.

Сервис по формированию текстов с помощью GPT - сгенерированный с использованием технологий искусственного интеллекта текст (далее –

«Сгенерированный Контент»), на основании запроса Пользователя. Создание Сгенерированного текста осуществляется автоматически в рамках работы модели, обученной на информации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Лицо, осуществившее акцепт Публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, в рамках выбранных платных сервисов и их Тарифов.

2.2. Акцепт оферты означает, что Публичная Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий оферты, а Сервис и программные продукты, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику.

2.3. Акцептом по настоящему Договору будет являться:

2.3.1. 100% оплата выбранного права допуска к платному Сервису.

2.3.2. Регистрация (первичная авторизация) в Сервисе и 100% оплата выбранного права допуска к использованию платных Сервисов продуктов.

2.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

2.4.1. Подтверждает, что внимательно ознакомился с условиями Оферты, а также особенно со всеми условиями по порядку оплаты предоставления права использования платных Сервисов, размещенными на Сайте Исполнителя.

2.4.2. Подтверждает, что ознакомился с описанием платных Сервисов, использование которой предполагается на основании настоящей Оферты.

2.4.3. Дает согласие на обработку персональных данных предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, текст которой размещен на Сайте Исполнителя.

2.4.4. Подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы ЮMoney.

2.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в Публичную Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику право использования платных Сервисов путем предоставления удаленного доступа, а Заказчик обязуется выплачивать Исполнителю лицензионное вознаграждение в размере и порядке, определенными выбранным Тарифом.

3.2. Перечень платных Сервисов, на которые предоставляется право использования приведено в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вводить новые Продукты Сервиса, или изменять стоимость Продуктов. Изменение стоимости не распространяется на ранее оплаченные Заказчиком счета за предоставление права использования Сервиса, выставленные до даты внесения изменений, при условии своевременной оплаты Заказчиком указанных счетов.

3.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты с размещением новой редакции Оферты на Сайте. При этом, для Заказчика новая редакция Оферты действует на 5 (пятый) день после даты размещения Исполнителем новой редакции Оферты на Сайте. Данные изменения не влияют на расчеты по вознаграждениям по ранее оплаченным Заказчиком счетам на оплату права использования Сервиса.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ

4.1. Регистрация осуществляется Заказчиком через официальный интернет-сайт Исполнителя путем регистрации в личном кабинете <https://profile.reyting.pro/>. Регистрация Заказчика в личном кабинете означает, что все условия настоящей Оферты понятны Заказчику и он принимает все условия без оговорок и в полном объеме.

4.2. При регистрации в личном кабинете на интернет-сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- Телеграм;
- Электронную почту.

4.3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной Исполнителю информации при регистрации на сайте.

4.4. Все информационные материалы, представленные Исполнителем на сайте <https://profile.reyting.pro/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Сервиса. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся использования Сервиса, ему необходимо обратиться за консультацией в службу поддержки Сервиса.

4.5. Заказчику передаются в рамках простой неисключительной лицензии ограниченные по времени и территории права на использование платных Сервисов в соответствии с его функциональными возможностями, по его прямому назначению и в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.6. Исключительные права на Программные продукты Сервиса принадлежат и сохраняются за Исполнителем.

4.7. Объем прав на использование в отношении конкретного Сервиса reyting.pro установлен настоящей Офертой.

5. СТОИМОСТЬ И РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА СЕРВИСА

5.1. Настоящей Офертой предусмотрено несколько Тарифов по оплате Сервисов. Тарифы, объем функционала и стоимость в соответствующих приложениях к Оферте.

5.2. Оплата Сервисов Исполнителя по Договору может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика:

5.2.1. 100% предоплата с помощью сервиса электронных платежей ЮMoney.

5.2.2. 100% предоплата с помощью единого баланса Личного кабинета, пополняемого Заказчиком в разделе Сервиса «Баланс». Заказчик вправе использовать при пополнении баланса промокоды, предоставленные Исполнителем, которые предоставляют кэшбек в виде бонусов на бонусный счет в соответствии с условиями, указанными в самом промокоде. Бонусами можно оплатить до 100% за услуги Сервиса, при этом бонусы не являются денежными средствами и не подлежат выводу в виде денежного эквивалента.

5.2.3. 100% предоплата с использованием реферального баланса. Для списания средств с реферального баланса в первую очередь, Заказчик должен самостоятельно активировать опцию «Сначала списывать бонусы» в интерфейсе Сервиса Исполнителя. Курс конвертации бонусных средств в основную валюту указан в Сервисе Исполнителя и может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке

5.3. Заказчик, оплачивая с помощью регулярных платежей, заполняет специальную форму, привязывает свою банковскую карту подтверждая привязку данных личной банковской карты проверочным кодом, Заказчик дает свое согласие (поручение) на единовременное списание, а также согласие (поручение) на последующее списание Регулярных платежей в счет оплаты Сервиса.

5.3.1. Списание Регулярных платежей производится до того момента, пока Заказчик не отменит автоматический платеж.

5.4. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

5.5. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости Сервисов и специальные предложения, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на сайте Исполнителя.

5.7. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае не поступления денежных средств по причинам независящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

5.8. Неуплата в установленные сроки может являться причиной отказа в предоставлении доступа к Сервису.

5.9. Заказчик имеет право участвовать в реферальной программе Исполнителя, получая вознаграждение за привлечение новых пользователей. Для участия Заказчик должен скопировать свою уникальную реферальную ссылку, предоставленную в Личном кабинете, и передать ее потенциальным пользователям.

5.10. Вознаграждение начисляется в виде бонусов на реферальный баланс Заказчика после того, как привлеченный по реферальной ссылке пользователь регистрируется на Сервисе Исполнителя и осуществит оплату любой услуги Сервиса. Вознаграждение начисляется пожизненно за все последующие покупки привлеченного пользователя.

5.11. Размер вознаграждения составляет от 5% до 40% от суммы каждой оплаты, совершенной привлеченным пользователем. Процент вознаграждения зависит от общего объема оплат, совершенных привлеченными пользователями Заказчика. Конкретный процент вознаграждения отображается в Личном кабинете Заказчика.

5.12. Заказчик имеет право выводить бонусные баллы в рубли по курсу, указанному на сайте Исполнителя. Минимальная сумма вывода денежных средств, установленная в разделе "Реферальная программа" сервиса Исполнителя. Выплаты осуществляются по запросу в течении 7 рабочих дней на счёт, указанный Пользователем в своём аккаунте и при заполнении на 100% всех полей партнёрского аккаунта и аккаунта сайта.

5.13. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия реферальной программы, включая размер вознаграждения и правила начисления.

5.14. Исполнитель не несет ответственности за некорректную работу реферальной системы по причинам, не зависящим от Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель вправе:

6.1.1. Требовать оплаты для предоставления доступа к Сервису.

6.1.2. Исполнитель имеет право удалить все объявления, созданные через Сервис автозагрузки на платформе Avito, связанные с аккаунтом Заказчика, при отключении Заказчиком данного сервиса. Удаленные объявления будут перемещены в архив Avito. Восстановление возможно только в течение 12 месяцев после повторной активации сервиса Заказчиком. По истечении 12 месяцев с момента отключения, Исполнитель имеет право удалить данные об этих объявлениях.

6.1.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика на произвольный срок применять скидки и акции, снижающие сумму за право использования платного Сервиса.

Данные изменения суммы вознаграждения не влияют на расчеты по вознаграждениям по ранее оплаченным Заказчиком за право использования Сервиса.

6.1.4. Стороны настоящей Оферты пришли к соглашению, что право пользования Программным продуктом не оформляется Актом, и что в оплаченный Заказчиком срок услуги по предоставлению права пользования Сервисом считаются оказанными Исполнителем путем предоставления на этот срок Удаленного доступа к Сервису без оформления Актов.

6.1.5. Приостановить доступ к платному Сервису, а также прекратить исполнение обязательств, в случае, если Заказчик не произвел оплату нового периода предоставления права использования платного Сервиса до даты завершения текущего периода предоставления права использования платного Сервиса.

6.2. Исполнитель обязан:

6.2.1. Предоставить Заказчику права на использование платного Сервиса на условиях, определенных в настоящей Оферте.

6.2.2 Обеспечить возможность использования Заказчиком платного Сервиса, на который было предоставлено право использования, в течение оплаченного Заказчиком периода ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий (в случае необходимости).

6.2.3. Своевременно и в разумные сроки информировать Пользователя обо всех изменениях в работе с Сервисом посредством рассылки на электронную почту и мессенджеры, а также через публикации в официальных группах социальных сетей.

6.2.4. Обеспечить конфиденциальность персональной и иной информации, полученной от Пользователя в рамках настоящего договора.

6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения обязательств по настоящей Оферте.

6.3.2. Осуществлять любые действия, связанные с использованием Сервиса.

6.3.3. Задавать вопросы по справочной информации использования Сервиса и в случае возникновения ошибок в работе Сервиса.

6.4. Заказчик обязан:

6.4.1. Заказчик обязуется при регистрации в Сервисе предоставить достоверные данные, соответствующие требованиям настоящей Офертой.

6.4.2. Заказчик соглашается на обработку Исполнителем своих персональных данных в объеме, необходимом для исполнения настоящего Соглашения.

6.4.3. Заказчик обязан самостоятельно и регулярно (не реже одного раза в неделю) знакомиться с актуальной редакцией настоящего Соглашения, размещенной на Сайте Исполнителя и/или в Сервисе. Продолжение использования Сервиса Заказчиком после вступления в силу изменений в Соглашении означает его согласие с этими изменениями.

6.4.4. Исполнитель не несет ответственности за действия (или бездействие) Заказчика при использовании программного обеспечения, установленного на устройстве Заказчика и/или Сервиса.

6.4.5. Заказчик обязуется информировать Исполнителя в течение 3 (трех) дней о любых изменениях своих контактных данных.

6.4.6. Заказчик обязуется не предоставлять Сервису и не размещать/передавать для размещения информацию, которая может нарушать права третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.

6.4.7. В случае причинения ущерба третьим лицам или имуществу при использовании Сервиса, всю ответственность за возможные последствия несет Заказчик. Исполнитель ответственности за возможный ущерб не несет.

6.4.8. Заказчик обязуется при использовании Сервиса соблюдать законодательство Российской Федерации.

6.4.9. Заказчик обязуется производить оплату Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения, в сроки и в размере, указанных на Сайте Исполнителя в профиле Заказчика.

7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Сервис "reyting.pro", и весь текстовый и графический контент, отображаемый на веб-сайте <https://profile.reyting.pro/>, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя. Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительную, непередаваемую, отзывную лицензию на использование Программного обеспечения и доступ к контенту исключительно в целях, указанных в настоящей Оферте.

7.2. При предоставлении доступа Заказчику не передаются исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, предоставленных Заказчиком при заключении Договора и в процессе его исполнения, включая любые последующие изменения данных. Обработка персональных данных необходима Исполнителю для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.2. Под персональными данными, на обработку которых Заказчик дает согласие, понимаются:

- Фамилия, имя, отчество Заказчика;
- Адрес Заказчика;
- Реквизиты банковских счетов (карт), предоставленные Заказчиком;
- Серия, номер, дата выдачи, орган выдачи основного документа, удостоверяющего личность Заказчика;
- Номер телефона Заказчика;
- Адрес электронной почты Заказчика;
- Дата рождения Заказчика;
- Данные о гражданстве Заказчика;
- Сведения о заработке Заказчика;
- Сведения о полученных Заказчиком сообщениях и/или любой информации при использовании Сервиса.

7.3. Целью обработки персональных данных Заказчика является исполнение обязательств Исполнителя по настоящему Договору.

7.4. Заказчик соглашается на обработку персональных данных, указанных в пункте 7.2, с использованием средств автоматизации и без использования автоматизации любыми способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.5. Передача персональных данных Заказчика третьим лицам может осуществляться в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.6. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в течение неопределенного срока. Персональные данные обрабатываются до момента ликвидации Исполнителя.

7.7. Хранение персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.8. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком, путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес Исполнителя, указанный ниже.

7.9. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных обработка персональных данных Заказчика может быть продолжена без согласия Заказчика при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

7.10. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, подтверждает и гарантирует, что: все указываемые им данные принадлежат лично ему; ему понятны цели обработки персональных данных Исполнителем; согласие Заказчика на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

7.11. Принимая настоящую оферту (совершая акцепт), Заказчик дает свое согласие на получение от Исполнителя смс-сообщений (уведомлений, требований и пр.), имеющих отношение к исполнению настоящего Договора

7.12. В случае предоставления Заказчиком банковских реквизитов третьего лица для перечисления Исполнителем денежных средств, причитающихся Заказчику, Заказчик гарантирует, что получил от такого третьего лица одобрение, достиг необходимых договоренностей и имеет письменное согласие на предоставление (обработку) Исполнителю и Сервису персональных данных такого лица в объеме и для целей, обусловленных исполнением обязательств Исполнителя, вытекающих из настоящего Договора по перечислению денежных средств, причитающихся Заказчику. Заказчик обязан представить подтверждение факта получения согласия (письменное согласие), предусмотренного данным пунктом, незамедлительно по первому требованию Исполнителя.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящей Оферты, будут разрешаться путем переговоров. При неурегулированной в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в суде.

9.3. Заказчик использует предоставленные права использования Сервиса на собственный риск. Исполнитель не принимает на себя ответственность за несоответствие результатов использования Сервиса ожиданиям и потребностям Заказчика.

9.4. Заказчик признает и соглашается с тем, что предоставленное по настоящему Договору Сервис может содержать ошибки, сбои и неточности, и Исполнитель не гарантирует его абсолютной безошибочной работы. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса, включая, но не ограничиваясь, риски возникновения ошибок, сбоев в работе, потери данных и иных негативных последствий.

9.5. Заказчик вправе отказаться от Сервиса в любое время до ее оплаты. В случае досрочного расторжения договора Заказчиком оплаченные за Сервис денежные средства не возвращаются.

9.6. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления Исполнителю о намерении расторгнуть Договор. Договор будет считаться расторгнутым с даты истечения Периода покупки доступа к Сервису, действующей на момент направления уведомления Заказчика.

9.7. Заказчик принимает и соглашается с тем, что лицензионное вознаграждение (оплата доступа), выплаченное Исполнителю, не подлежит

возврату Заказчику в случае досрочного расторжения Договора в соответствии с пунктом 9.6. Договора.

9.8. Исполнитель гарантирует предоставление Услуги в соответствии с описанием функционала, указанным в настоящем Договоре и на сайте Сервиса.

9.9. Ненадлежащим качеством предоставляемого Сервиса считается ее несоответствие Описанию Сервиса и его функционала, выражающееся в:

- Неработоспособности заявленного функционала;
- Неточностях или ошибках в результатах работы Сервиса, существенно влияющих на ее полезность для Заказчика;
- Невыполнении Исполнителем своих обязательств по Договору, приведшем к невозможности использования Сервиса в соответствии с ее назначением.

9.10. В случае обнаружения ненадлежащего качества работы Сервиса Заказчик обязан уведомить Исполнителя в письменной форме не позднее 2 календарных дней с момента обнаружения недостатков. Уведомление должно содержать:

- Подробное описание недостатков Услуги;
- Дату обнаружения недостатков;
- Доказательства наличия недостатков (скриншоты, логи, иные документы);
- Требования Заказчика (устранение недостатков, частичный или полный возврат оплаты).

9.11. Исполнитель обязан рассмотреть претензию Заказчика в течение 10 рабочих дней с даты ее получения. Результат рассмотрения претензии оформляется актом, который направляется Заказчику в письменной форме.

9.12. В случае подтверждения ненадлежащего качества Услуги Исполнитель обязуется устранить выявленные недостатки в течение 5 рабочих дней с даты отправления акта.

9.13. Если Заказчик не направил претензию в порядке, установленном пунктами 9.9-9.12 настоящего Договора в течение 2 календарных дней с момента окончания доступа к Сервису, договор считается качественно оказанным и принятым Заказчиком в полном объеме.

9.14. Заказчик принимает и соглашается с тем, что любое изменение функциональных возможностей Сервиса не является основанием для пересмотра размера лицензионного вознаграждения или возврата денежных средств.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса сторон. В претензии обязательно должны содержаться: требования,

обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензии - 20 (двадцать) календарных дней с момента направления претензии второй стороне.

10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

10.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в договоре, во исполнение договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1 Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:
Приложение № 1 к Публичной Оферте от 13.01.2025г.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ИП Николаенко Шамиль Борисович
ИНН: 505027354271
ОГРН: 322508100383117
Банк-получатель: ТБАНК

Расчетный счет: 40802810400003564311

Приложение № 1

к Публичной Оферте от 13.01.2025г.

ПЕРЕЧЕНЬ, ОБЪЕМ, ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ

1. СЕРВИС АВТОМАТИЗАЦИЯ АВИТО(TOOLS)

1.1. Сервис автоматизации Avito предоставляется по трем тарифным планам: «Базовый», «Продвинутый» и «Максимальный». Каждый план включает в себя определенный набор функций, подробно описанный в разделе «Тарифы» сервиса.

1.2. Доступ к Сервису автоматизации Avito предоставляется на срок, выбранным Заказчиком в сервисе на подключение, и может составлять 1, 3, 6 месяцев или 1 год.

1.3. Функционал Сервиса, предоставляемый Исполнителем Заказчику, зависит от выбранного Заказчиком тарифного плана и включает в себя следующие возможности:

1.3.1. Управление несколькими аккаунтами Avito с использованием ключей Client ID и Client Secret, предоставляемых Avito. Для получения данных ключей Заказчик должен быть подключен к одному из платных тарифных планов Avito.

1.3.2. Автоматизированные ответы на отзывы - возможность создания и использования шаблонов для автоматизированных ответов на отзывы, включая генерацию ответов с помощью нейросети.

1.3.3. Шаблоны сообщений.

1.3.4. Прогнозирование рейтинга аккаунтов Avito.

1.3.5. Центр сообщений - управление сообщениями из всех привязанных аккаунтов Avito в едином интерфейсе, а также возможность отвечать на сообщения напрямую в Сервисе, устраняя необходимость переключения между различными аккаунтами Avito.

1.3.6. Создание и управление чат ботами для автоматизированного ответа на сообщения клиентов в привязанных аккаунтах Avito, настраивая их функциональность в соответствии с потребностями Заказчика.

1.3.7. Интеграция с amoCRM

1.3.8. Аналитика диалогов:

- Уведомления о балансе: Сервис отправляет уведомления о балансе аккаунтов Сервиса.

Интеграция с Telegram: Сервис обеспечивает интеграцию с мессенджером Telegram.

- Отметка диалогов как непрочитанных: Сервис позволяет помечать диалоги как непрочитанные в Центре сообщений.

1.3.9. Иметь статус «быть в сети» (для тарифа Продвинутый), что позволяет всегда иметь обозначение «онлайн» при просмотре объявлений.

1.4. Исполнитель не гарантирует точность прогнозирования рейтинга аккаунтов Avito. Прогноз является оценочным инструментом, основанным на имеющихся данных, и может отличаться от фактического рейтинга.

1.5. Исполнитель не гарантирует успешность использования чат-ботов и автоматизированных ответов в достижении конкретных бизнес-целей Заказчика. Эффективность данных инструментов зависит от многих факторов, включая качество настроек и контента.

1.6. Исполнитель не гарантирует полное отсутствие ошибок в работе Сервиса. Исполнитель обязуется своевременно устранять выявленные ошибки, но не может гарантировать их полное отсутствие.

2. СЕРВИС AI-ассистент(AI - TEXT)

2.1. Сервис AI-ассистент предоставляется по нескольким тарифным планам: «Базовый пакет», «Стандартный пакет» и «Премиум-пакет». Подробная информация о каждом тарифном плане, включая стоимость и предоставляемые лимиты, доступна в разделе «Купить запросы» сервиса при оформлении оплаты.

2.2. Доступ к функционалу сервиса AI-ассистент определяется количеством приобретенных запросов в рамках выбранного тарифного плана и количеством уже использованных запросов. Предоставление услуг прекращается после исчерпания лимита запросов, приобретенных по выбранному тарифному плану. Заказчик может приобрести дополнительные запросы в любое время.

2.3. Функции и возможности Сервиса AI-ассистент:

- **Генератор текстов для Avito:** генерирует несколько вариантов текстов объявлений для платформы Avito на основе заданной Заказчиком темы и ключевых слов. Генерируемые тексты включают призывы к действию и оптимизированы по объему символов в соответствии с требованиями платформы Avito.

- **Генератор офферов:** создает привлекательные предложения (офферы) на основе предоставленного Заказчиком названия товара/услуги и ключевых слов.

- **Генератор текста в свободной форме:** Сервис позволяет генерировать тексты в свободной форме на основе предоставленных Заказчиком запросов и параметров.

- **История запросов:** Сервис хранит историю всех запросов Заказчика, совершенных в рамках использования Сервиса.

2.4. Сервис не гарантирует точность или абсолютную эффективность сгенерированных текстов. Качество результатов напрямую зависит от качества и полноты входных данных (темы, ключевых слов и других параметров), предоставленных Заказчиком.

2.5. Исполнитель не гарантирует полного соответствия сгенерированных текстов требованиям и правилам сторонних платформ, включая, но не ограничиваясь, платформой Avito. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за проверку сгенерированных текстов на соответствие требованиям указанных платформ перед их использованием.

2.6. Исполнитель не гарантирует точность, полноту, актуальность, эффективность или пригодность сгенерированных текстов для достижения целей Заказчика, включая, но не ограничиваясь, привлечение клиентов через платформу Avito. Качество сгенерированных текстов напрямую зависит от качества и полноты информации, предоставленной Заказчиков.

3. СЕРВИС АВТОЗАГРУЗКА(RUSCHKI)

3.1. Сервис автозагрузки объявлений предоставляется в рамках одного из следующих тарифных планов: «Базовый» (предоставляющий возможность загрузки до 500 объявлений), «Продвинутый» (предоставляющий возможность загрузки до 5 000 объявлений) и «Максимальный» (предоставляющий возможность загрузки до 50 000 объявлений). Стоимость каждого тарифного плана указывается на сервисе Исполнителя и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Функциональность сервиса Автозагрузки объявлений в Авито:

3.2.1. Автоматическая Публикация Объявлений. Сервис осуществляет автоматическую публикацию объявлений на Avito на основе данных, содержащихся в таблице Сервиса. Публикация осуществляется посредством использования пресетов, описанных в п. 3.2.2.

3.2.2. Сервис использует пресеты для оптимизации процесса публикации объявлений, включая, но не ограничиваясь:

- Обработка Фотографий. Заказчик загружает фотографии в соответствующие слоты Сервиса. Сервис осуществляет уникализацию каждой фотографии перед загрузкой на Avito, используя методы, предотвращающие обнаружение дубликатов платформой Avito. Выбор фотографий для публикации осуществляется случайным образом из загруженных в слоты изображений.
- Выбор Локации. Сервис позволяет выбрать местоположение объявления из базы данных, содержащей информацию о более чем 1121 городе (без учета районов). Выбор осуществляется с использованием карты и может быть произведен на основе параметров, таких как численность населения, станции метро, или путем загрузки Заказчиком собственного списка локаций, включая возможность указания или неуказания районов города.

3.2.3. Сервис использует собственные таблицы данных, содержащие информацию об объявлениях, включая, но не ограничиваясь:- ID: Уникальный идентификатор объявления.

- Статус: Информация о статусе объявления на Avito (опубликовано/не опубликовано).
- Заголовки: Возможность использования одного или нескольких заголовков, которые рандомизируются при каждой публикации объявления с использованием макросов.
- Описания: Поле для ввода текста описания объявления.

3.2.4. Сервис поддерживает использование макросов (специальных символов, например, фигурных скобок и слэша) для обозначения элементов, подлежащих рандомизации

3.2.5. Перепубликация объявлений осуществляется путем создания нового объявления на основе существующего активного объявления, которое затем переводится в архив. При перепубликации создаются новые уникальные изображения на основе исходных изображений объявления, а также формируются новые заголовки и описание на основе данных, предназначенных для рандомизации. Настройка перепубликации может осуществляться в двух режимах:

- Перепубликация через заданный период времени.

- Перепубликация при достижении или не достижении заданного количества просмотров объявления за указанный период.

3.3. Исполнитель не гарантирует, что пресеты Сервиса обеспечат оптимальные результаты в плане показа объявления, количества просмотров, обратной связи от потенциальных покупателей и иных показателей эффективности. Результат использования пресетов зависит от множества факторов, включая, но не ограничиваясь: контент объявления, рыночную ситуацию, действия конкурентов.

3.4. Исполнитель не гарантирует абсолютную уникальность каждого изображения и не несет ответственности за действия Avito в отношении обнаружения и блокировки объявлений из-за предполагаемых дубликатов.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, платформой Avito, ее политикой, правилами и изменениями в них.

3.6. При отключении Заказчиком сервиса автозагрузки, Сервис оставляет за собой право удалить все объявления, созданные через Сервис автозагрузки, на платформе Avito, связанные с аккаунтом Заказчика. Данные объявления будут перемещены в архив на стороне Avito. Восстановление удаленных объявлений возможно только после повторной активации сервиса автозагрузки Заказчиком в течение 12 месяцев с момента отключения. По истечении 12 месяцев с момента отключения сервиса, данные об объявлениях будут удалены Исполнителем. Данное условие направлено на предотвращение несанкционированного использования сервиса и защиты интересов Исполнителя.